

Általános szerződési feltételek

Bevezetés

Jelen ÁSZF a Star Rex 23 Bt. (a továbbiakban: Eladó), mint a <https://www.bione.hu> weboldal (a továbbiakban: Honlap) üzemeltetője által nyújtott a weboldalon elérhető szolgáltatásokra és online rendelésekre érvényes.

Jelen ÁSZF magyar nyelvű szerződés, amely nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre.

Tájékoztatjuk Önt, hogy az online rendelésekkel, a szállítás folyamatával kapcsolatban felmerülő kérdések esetén a jelen ÁSZF-ben megadott elérhetőségeinken állunk rendelkezésére.

Az Eladó adatai

Cégnév: Star Rex 23 Bt.

Szolgáltató székhelye: 1193 Budapest, Üllői út 266.

Cégjegyzékszám: 01-06-778719

A nyilvántartásba bejegyző hatóság megnevezése: Fővárosi Cégbíróság

Tevékenységi engedélyszám: B 7129/2017

A tevékenységi engedély kiállítója: Budapest Főváros XIX kerület Kispesti Polgármesteri Hivatal Hatósági Iroda

Elérhetőség (elektronikus levelezési címe): info[kukac]bione.hu

Szolgáltató egyéb, telefonos elérhetősége: +3630 689-4570

Adószám: 28579106-2-43

Bankszámlaszám: Star Rex 23 Bt. Budapest 10100840-59893700-01000006

Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-69915/2013

A Megrendelő

Az a személy, aki a <https://www.bione.hu> internetes felületen meghirdetett termékeket elektronikus úton, annak megvásárlása céljából megrendeli.

A honlap

<https://www.bione.hu> internetes felület.

A webáruház szolgáltatás (továbbiakban: Szolgáltatás)

A Honlap üzemeltetése és működtetése, amelyen az Eladó vállalkozás a termékeit eladásra kínálja. A Honlapon található termékhirdetések ajánlattételre való felhívásnak minősülnek.

A szolgáltatás területi hatálya

A termékek az internetes hozzáférés miatt mind belföldről, mind külföldről elérhetőek, azonban a termékek megrendelésére és kézbesítésére jelenleg csak Magyarország határain belül van házhozszállítási lehetőség. Ha külföldről rendel, azt kizárólag magyarországi szállítási címre tudjuk csak kézbesíteni.

Az ÁSZF tartalma és elfogadása

Az ÁSZF tartalmazza a Szolgáltatással és annak igénybevételével kapcsolatos általános feltételeket, így az Eladó és Megrendelő jogait, kötelezettségeit, valamint egyéb, a Szolgáltatással összefüggő lényeges körülményeket.

Az ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi az Eladó [Adatkezelési tájékoztatója](#).

Az ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi a Megrendelő által az internetes felületen keresztül benyújtott egyedi megrendelésnek. Amennyiben az egyedi megrendelés és jelen ÁSZF között ellentmondás található, úgy az egyedi megrendelés tartalma az irányadó.

Az egyedi megrendelésben és az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyvben foglalt rendelkezések külön kikötés nélkül is irányadóak.

Az ÁSZF, valamint annak részét képező [Adatkezelési tájékoztatója](#) Megrendelő általi elfogadására a Honlapon történő vásárlás esetén a megrendelés leadásával egyidejűleg kerül sor. Az ÁSZF módosítása a már megkötött szerződéseket nem érinti. Ha az ÁSZF-et a Megrendelő nem fogadja el, úgy nem adhat le megrendelést a Honlapon.

Regisztráció és belépés

A Honlapon termék kosárba rakására és megrendelésére regisztráció után, bejelentkezve vagy regisztráció nélkül is lehetősége van. A regisztráció megtörténte után nem kell minden egyes vásárlásnál ismételt megadni az adatokat, illetve nyomon követhetőek a korábbi rendelései, továbbá hírlevélre történt feliratkozás esetén a regisztrációkor megadott e-mail címére elküldjük aktuális akcióinkat.

A regisztráció a Honlap tetején található (Regisztráció) felirat kiválasztásával történik. A felirat kiválasztását követően a regisztráláshoz a regisztrációs adatlap kitöltésével meg kell adni a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatokat (név, e-mail cím, telefonszám, jelszó). A megadott adatok bármikor módosíthatóak. A hibás, illetve valótlan adatok megadásából eredő károk teljes mértékben Megrendelőt terhelik. Eladó a hibás, illetve valótlan regisztrációt jogosult törölni, továbbá a regisztráció valódiságát ellenőrizni.

Egy e-mail címhez csak egy regisztráció végezhető el.

A már regisztrált Megrendelő a weboldalon a Belépés gomb kiválasztásával e-mail címe és a jelszó megadása után tud bejelentkezni. Ha Megrendelő elfelejtette a jelszavát, akkor az Elfelejtett jelszó felirat használatával megadhatja a regisztrációkor adott e-mail címét, melyre Eladó rendszere megküldi az új jelszó megadásához szükséges e-mailt.

Megrendelő regisztrációját az ÁSZF 1. pontjában megjelölt telefonos vagy elektronikus elérhetőségeken, vagy postai úton a Star Rex 23 Bt. 1193 Budapest, Üllői út 266. 2 emelet B/J/3 részére címzett levéllel töröltheti.

Hírlevél feliratkozás

Megrendelőnek lehetősége van feliratkozni Eladó hírlevél-szolgáltatására. A feliratkozással a Megrendelő hozzájárulását adja, hogy

Eladó közvetlen üzletszerzési céllal hírleveleket és ajánlatokat küldjön részére.

A hírlevélről Megrendelő bármikor, indokolás nélkül leiratkozhat akként, hogy leiratkozási szándékáról értesíti Szolgáltatót az ÁSZF 1. pontjában meghatározott elérhetőségek valamelyikén.

Eladónak a hírlevél-szolgáltatás működtetéséhez szükséges adatkezelését a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság **NAIH-69915/2013.** számon nyilvántartásba vette.

Termékek megrendelése, valamint a Felek közötti szerződés létrejötte

HA ELAKADNA A MEGRENDELÉSE SORÁN, E-MAILES MEGKERESÉSÉRE MUNKATÁRSAINK MUNKANAPOKON 24 ÓRÁN BELÜL VÁLASZOLNAK!

E-mail: [info\[kukac\]bione.hu](mailto:info[kukac]bione.hu)

Az ügyfélszolgálat telefonos elérhetősége: +3630 689-4570

10.1. Szerződéskötés feltételeire vonatkozó tájékoztatás

A Felek közötti szerződés az áru megvásárlása során, a csomagolás teljesítésével jön létre, a rendeléshez tartozó számla elkészítésekor. A Felek között az áru megvásárlásával magyar nyelven létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, az Eladó azt iktatja, és annak létrejöttét követő 5 évig őrzi.

10.2. Tulajdonjogi kikötés

A leszállított áru a vételár teljes kifizetéséig a szállító tulajdonában marad.

10.3. A termékek kosárba helyezése

A webáruház választéka folyamatosan változik, új termékek kerülnek fel és egyes termékek megszűnnek. A termékek főkategóriákra, ezeken belül további alkategóriákra és termékcsoportokra tagolódnak.

Megrendelő a főkategóriákat a bione.hu weboldalon számítógépen felső kategória sorban kattinthatja, telefonon és tableten felül jobb oldalt találja ("hamburger" menü). Telefonján a (Termékek) menüre kattintva láthatóvá válnak a főkategóriák, melyek további bontását az egyes kategóriákra irányított egérmutató segítségével vagy rákattintva mutatja a rendszer. A további kategóriák is kattinthatóak, ekkor az összes, az adott kategóriában szereplő terméket kilistázza a webáruház.

Az alkategória felsorolásban a lista kijelölt eleme megnyílik, és láthatóvá válnak a termékcsoportok, melyek közül bármelyikre kattintva juthat el Megrendelő az abban található termékekhez. Az alkategóriák közötti böngészés során új alkategória kiválasztása esetén az előző mindig bezárul, egyszerre csak egy alkategória lehet nyitva. Az adott alkategóriánál lehetőség van méret, szín, ár, márka szűrésre, mely segítséget nyújthat a termék kiválasztásánál.

Egy keresendő termék megtalálására Megrendelő a Keresés (nagyító jel) sávot használhatja, amely a lap tetején jobb oldalon található, ahol a meghatározó keresőszavak beírásával a keresést meg lehet adni. Például úgy is kereshet, hogy beírja „micellás artisztító” keresőszavakat és a rendszer leszűri önnek az összes micellás artisztítót.

Amennyiben Megrendelő valamelyik terméket meg szeretné vásárolni, úgy a termékre kattintva, a termék ára alatt lévő Kosárba rakom gombra kattintva tudja azt a kosárba helyezni. Megrendelő a kosárra kattintva, a tartalmában a termék megnevezése mellett tudja a mennyiséget változtatni, vagy törölni azt, utána folytatható a vásárlás a kategóriákhoz visszatérve.

Megrendelő a jobb oldalon az oldal tetején láthatja a Kosár ikonra kattintva a plusz, mínusz, vagy törlés gombbal a termék számot és a rendelési értéket tudja módosítani.

A Honlapon feltüntetett képek nem konkrétan az adott eladásra kínált termékről készültek, csak egy azzal megegyező cikkszámú termékről. Az Importőr és az Eladó a lehető legnagyobb körültekintéssel jár el a termék leírásának meghatározásánál és frissítésénél, kivételesen azonban előfordulhat, hogy a kiszállított termék nem pontosan a fényképnek megfelelő.

Megrendelő a termék átvételekor köteles kiszállított terméket maga is ellenőrizni, és amennyiben eltérést fedez fel a megrendelt és kiszállított termék között, jogosult a vásárlástól elállni.

10.4. A termékek ára

A termékek árai a Honlapon kerülnek meghatározásra, és visszavonásig érvényesek. A honlapon megjelenő árakat csak a www.bione.hu oldalon leadott rendelések esetén tudjuk biztosítani. Az árak változtatására Eladó fenntartja a jogot azzal, hogy a megváltozott árak a Honlapon való megjelenéssel egyidejűleg válnak hatályossá. Az árváltozás nem befolyásolja annak hatályba lépése előtt már leadott megrendeléseket.

Amennyiben Eladó minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Honlap felületére (pl. 0,- Ft), Eladó jogosult elállni a megrendeléstől.

A feltüntetett árak a termékeket terhelő valamennyi adót és járulékot tartalmazó fogyasztói árak, amelyek érvényessége minden esetben az adott megjelenés időpontjára vonatkozik. Eladó a megrendelt terméket a megrendeléskor érvényes fogyasztói áron értékesíti Megrendelő részére.

Eladó Megrendelői számára kedvezményeket nyújthat a vételárból elektronikus kupon formájában. Az elektronikus kupon a megrendelt termékek árát vagy a szállítási díjat csökkentik a kuponon feltüntetett százalékos arányban, vagy fix kedvezményt nyújtanak. Az elektronikusan megküldött kupon az egyedi megrendelés alkalmával a fizetés módjának kiválasztása során a kupon kódjának megadásával érvényesíthető. Az akciós termékek és az akciós csomagajánlatok kedvezményének mértéke minden esetben az akció kezdetének napján érvényes normál árból kerülnek megállapításra.

10.5. Az egyedi megrendelés

A webáruház nem köt szerződést kiskorúakkal! ?A megrendelő a kereskedelmi feltételek elfogadásával nyilatkozik arról, hogy nagykorú.

Az elektronikus megrendelés tartalmazza a megrendelt termékek megnevezését, számát és vételárát, a járulékos költségeket, valamint a termékek átvételének és a fizetés módjának a megrendelőlapján meghatározott lehetőségek közül a kiválasztását. A megrendelés menetét az alábbi bekezdések ismertetik.

Megrendelő a megrendeléséhez a Kosár ikonon keresztül juthat el. A Tovább a pénztárba ikon kattintásával a szállításhoz szükséges Elérhetőségeit kéri a rendszer. Ezt ha korábban regisztrált és belépett fiókjába, akkor már kitöltve mutatja a felület.

A megrendelés feladása az alábbiakból áll:

Szállítási módok és cím megadása, kiválasztása,
Fizetés módjának kiválasztása,
Számlázási adatok megadása,
Rendelés áttekintése, összefoglalás.

Megrendelő az egyes lépések között vissza is léphet a korábbi lépésre, illetve bármikor megszakíthatja a megrendelés feladását, így a megrendelés véglegesítését megelőzően lehetősége nyílik a megrendelés adatainak áttekintésére és az esetleges hibák javítására. A Megrendelem felirat használata, azaz a megrendelés véglegesítése a szerződés létrejötte esetén fizetési kötelezettséget von maga

után. A Megrendelem gombra kattintás előtt a jelölőnégyzetben el kell fogadnia a Megrendelőnek jelen ÁSZF-et.

Kizárólag ebben az esetben működik a Megrendelem gomb és csak akkor véglegesíti a rendszer a Megrendelést!

Az elektronikus megrendelés a Ptk. 6.64. § (1) bekezdése szerinti szerződéskötésre vonatkozó ajánlatnak minősül. Eladó a megrendelés beérkezéséről elektronikus úton visszaigazoló e-mail-ben értesíti Megrendelőt.

Eladó rendszere minden visszaigazolt megrendelésnek automatikusan rendelés azonosító számot ad, melyet a visszaigazoló e-mail is tartalmaz. Megrendelő tudomásul veszi, hogy kizárólag e rendelés azonosítóval rendelkező megrendelések érvényesek.

A visszaigazoló levél tartalmazza a szerződés lényeges elemeit, így a felek megjelölését, a szállítási címet, a megrendelt termékeket, azok bruttó árait és a fizetési módot. A megrendelt termékek a visszaigazolásban szereplő árakon kerülnek kiszállításra, kivéve az alábbi eseteket:

- Amennyiben Megrendelő rendelését utóbb módosítja, a módosítás tekintetében a módosítás idején érvényes áron történik a kiszállítás. A módosult áron való kiszállítást Megrendelőnek elektronikusan meg kell erősítenie.
- Amennyiben Megrendelő által kiválasztott termék nincs raktáron, Eladó megkísérli felvenni Megrendelővel a kapcsolatot.

Jelen ÁSZF-hez vezető internetes [linket](#) Eladó válaszelevele tartalmazza.

10.6. Rendelés módosítás

Lehetőség van a rendelések tételeinek módosítására a kiszállítást megelőző nap 12 óráig. Rendelésmódosításnál mind a rendelt terméket, mind a szállítási címet módosítani lehet. A rendelt termék módosításakor kérjük a webáruházon keresztül adja le új megrendelését és emailben jelezze elállási szándékát a korábbi rendelésétől, megadva annak rendelésszámát!

Számlázás

A hatályos jogszabályoknak megfelelő számlát állítunk ki, mely futárral történő szállítás esetén minden esetben a csomagban található. A számla megléte feltétele az esetleges garanciális problémák orvoslásának!

Fontos: Amennyiben céges számlát kér (mert el tudja számolni a kozmetikum vásárlását), kizárólag abban az esetben tudjuk a számlát cégre kiállítani, ha a számla kiállítása előtt megadja a cég neve, címe mellett annak adószámát! A hatályos jogszabályok szerint ez előírás!

Szállítás

A küldemények szállítása futár cég bevonásával történik.

Szállító cég: Royal Futár Hungária Kft. 1096 Budapest Gubacsi út 32.

A várható szállítási napról kiszállítás előtt telefonon értesítjük. Ez minden esetben munkanapokon 7-18 óra közöttre esik.

Ha munkaidőben munkahelyén tartózkodik és oda kéri a szállítást, kérjük munkahelye nevét és címét adja meg, illetve rendeléskor a megjegyzésbe írja meg hány óráig tartózkodik ott, hogy a futárt tudjuk tájékoztatni.

A szállítás időpontjáról lehetősége van egyeztetni a visszaigazoló e-mailben is megtalálható **+3630 689-4570-es telefonszámon** vagy az **info[kukac]bione.hu email címen.**

Megrendelő által fizetendő szállítási díj amennyiben a kosárérték eléri a **bruttó 30 000 Ft-ot szállítás ingyenes**, azaz nulla forint. Amennyiben a kosárérték nem éri el ezen összeget, **a kiszállítás díja bruttó 1500 Ft.** A szállítási díjat Megrendelő vagy kézbesítési megbízottja a vételárral egyidejűleg köteles megfizetni.

Amennyiben a vásárló a megrendelt termék(ek) közül egyet sem vesz át, nem merül fel szállítási költség. Minden további esetben a szolgáltatásért a szállítási díjat meg kell fizetni.

Sikertelen kézbesítés esetén a vásárló rendelés visszaigazoló emailben jelzett ügyfélszolgálatnál tudja felvenni a kapcsolatot, amelynek elérhetőségei:

Telefon: +3630 689-4570

E-Mail: info[kukac]bione.hu

A termék átvételekor Megrendelő a kézbesítő jelenlétében köteles meggyőződni a termék sértetlenségéről. Ha Megrendelő sérülést vagy egyéb látható hibát észlel, köteles jegyzőkönyvet felvetetni a kiszállítást teljesítő futárral és a csomag átvételét megtagadni. Utólagos reklamációt a csomag fizikai sérüléséről jegyzőkönyv nélkül nem áll módunkban elfogadni.

A termék átvételekor Megrendelő a kézbesítő jelenlétében köteles meggyőződni a termék mennyiségéről. Ha Megrendelő hiányt észlel, köteles jegyzőkönyvet felvetetni a kiszállítást teljesítő futárral. Utólagos reklamációt a hiányról jegyzőkönyv nélkül nem áll módunkban elfogadni.

A kiszállítást csak tizennyolcadik életévét betöltött személy kezéhez lehet teljesíteni, függetlenül a megrendelt termékek típusától.

Fizetés

13.1 A fizetés módja utánvét esetén

A termék, illetve a szállítási díjat Megrendelő az átvétellel egyidejűleg kizárólag készpénzzel tudja a Royal Futár cég futáránál kiegyenlíteni.

13.2 A fizetés módja bankkártyával történő fizetés esetén

A termék, illetve a szállítási díjat Megrendelő megrendeléskor bankkártyával is kiegyenlítheti. A rendelés során a bankkártyás fizetési mód kiválasztása után a rendszer átirányítja a CIB Bank fizetési felületére, ahol Mastercard, Visa, Visa Electron és Maestro bankkártyájával biztonságosan kiegyenlítheti a fizetendő összeget.

Bővebben: https://aranyelefant.hu/cib_bank_fizetesi_tajekoztato

https://aranyelefant.hu/kerdesek_es_valaszok_internetes_kartyas_fizetesrol_27

13.3 A fizetés módja Paypal-lal történő fizetés esetén

A termék, illetve a szállítási díjat Megrendelő megrendeléskor Paypal-lal is kiegyenlítheti. A rendelés során a Paypal fizetési mód kiválasztása után a rendszer átirányítja a Paypal fizetési felületére.

13.4 A fizetés módja előreutalással történő fizetés esetén

A termék, illetve a szállítási díjat Megrendelő a megrendeléskor az előreutalás kiválasztása után a megrendelését véglegesíti. Megrendelő ezután köteles 8 napon belül a termék árát és a szállítási díjat átutalni Eladó bankszámlájára, melyet a visszaigazoló email tartalmaz. Az utalás esetleg felmerülő banki költsége a Megrendelőt terheli, mely a saját bankja által megadott mindenkori

tranzakciós díjnak felel meg. Eladó csak az átutalt vételár megérkezése után kezdi meg a teljesítést. A termék vételárának és a szállítási díj átutalásának 8 nap utáni elmaradása esetén Eladó a Megrendelést törli és egyben eláll a szerződéstől.

Bankszámlaszám: Star Rex 23 Bt.

CIB Bank 10701599-45930401-51100005

13.5 A fizetés módja személyes átvételkor készpénzben történő fizetés esetén

A termék vételárát Megrendelő az Eladó Átvételi pontján személyes átvétel esetén készpénzben is kiegyenlítheti.

Ez csak előre egyeztetett időpontban valósulhat meg, mert Eladó képviselője nem tartózkodik folyamatosan az átvételi ponton.

A Covid miatt ezen átvételi mód lehetőség szerint kerüendő, illetve az esetleges szigorítások alapján Eladó fenntartja a jogot időszakosan a személyes átvételt felfüggeszteni. Ebben az esetben a személyes átvételi lehetőség nem jelenik meg a weboldalon.

A szerződéstől való elállás

14.1 A szerződéstől való Megrendelői elállás

A 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 20. § alapján (1) Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött szerződés esetén a fogyasztót a (2) bekezdésben meghatározott határidőn belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg. Olyan üzlethelyiségen kívül kötött és távollévők között kötött szerződés esetén, amely szolgáltatás nyújtására irányul, ha a 13. § vagy a 19. § szerinti nyilatkozat megtételét követően a teljesítés megkezdődik, a fogyasztót a (2) bekezdésben meghatározott határidőn belül indokolás nélküli felmondási jog illeti meg.

A fogyasztó az elállási vagy felmondási jogát

a) termék adásvételére irányuló szerződés esetén a terméknek, több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utóljára szolgáltatott terméknek, több tételből vagy darabból álló termék esetén az utóljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak, a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától;

b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.

A (2) bekezdés a) pontjában foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az e §-ban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) alapján a fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát

- **romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;**
- **olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;**
- **olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel**

A fenti termékek tekintetében bejelentett elállás érvénytelen.

Megrendelő elállási jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat vagy a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 2. számú melléklete szerinti nyilatkozat útján gyakorolhatja. Az elállási jogot határidőben érvényesítenek kell tekinteni, ha Megrendelő nyilatkozatát a határidő lejártá előtt elküldi. Megrendelőt terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát jogszábornak megfelelően gyakorolja.

Elállási szándéka esetén kérjük az itt letölthető formanyomtatványt kitöltve küldje vissza az **info[kukac]bione.hu** email címre:

[Elállási felmondási nyilatkozatmintá](#)

Megrendelő az elállási jogát a megrendelés leadása (szerződés kötés) és átvétele közötti időszakban is érvényesítheti a kiszállítást megelőző nap 12 óráig az aranyelefant.hu webáruházban megtalálható vagy a megrendelést visszaigazoló emailben található elérhetőségeken.

Ha Megrendelő bankkártyával vagy előre utalással kifizette a megrendelését, de még nem vette át a megrendelt terméket és ekkor áll el a vásárlástól, Eladó legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a Megrendelő által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget.

A visszafizetésre átutalás úján kerül sor. Bankkártyás fizetés esetén az utalás feltétele, hogy a Megrendelő megadja a visszafizetéshez a Bankszámla tulajdonos nevét és bankszámlaszámát az Eladó részére.

Abban az esetben ha már megtörtént a megrendelt termék(ek) kiszállítása és a Megrendelő átvette a megrendelését és utána áll el a Megrendelő a termékvásárlástól, elállási szándékának az eladóval való írásos közlése után Megrendelő köteles a terméket hibátlan és újszerű állapotban, minden tartozékával együtt haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül az Eladó számára eljuttatni.

A termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket Megrendelő viseli.

Eladó a teljes összeget mindaddig visszatarthatja, amíg Megrendelő a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte (a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni).

Megrendelő felel a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért. Megrendelőt elállási jogának gyakorlásával kapcsolatban a jelen pontban rögzítettek túl egyéb költség nem terheli.

14.2 A termék visszaküldése

Mielőtt visszaküldi a terméket, minden esetben **ÍRÁSBAN ELŐRE JELEZZE VISSZAKÜLDÉSI SZÁNDÉKÁT az info[kukac]bione.hu email címen!** Jelezze írásban azon igényét is, hogy csere terméket kér (másik méretet, vagy másik terméket, értékegyeztetéssel), vagy kéri a termék vételárának a visszautalását! Ez esetben kérjük adja meg az utaláshoz a bankszámla tulajdonos nevét és bankszámlaszámát!

Amennyiben több terméket vásárolt és csak az egyiket küldi vissza, azt is írja meg melyik terméket nem kéri!

A visszaküldési cím:

Star Rex 23 Bt. 1193 Budapest, Üllői út 266. REMÍZ IRODAHÁZ 2. emelet

14.2 A szerződéstől való Eladói elállás

Eladó jogosult a megrendeléstől egyoldalú írásbeli nyilatkozata útján – ideértve a Megrendelő regisztrált e-mail címére küldött elektronikus levelet - azonnali hatállyal elállni, amennyiben

- a szállítás ellenállhatatlan külső okból eredően - így különösen: az útviszonyok állapota, időjárási szélsőség, közlekedési baleset, útlezárás - akadályozott vagy jelentős mértékben elnehezült, vagy
- előre utalás választása esetén, ha nem történt meg az előre utalás 8 napon belül, vagy
- a megrendelt termék tekintetében termékhiány áll be.

Eladó köteles az elállást az elállást megalapozó ok felmerülését követő 2 órán belül közölni a Megrendelővel.

Eladó jogosult Megrendelő további megrendeléseit előzetesen visszautasítani, s e célból a Megrendelőtől érkező megrendelések benyújtását lehetetlenné tevő technikát alkalmazni, amennyiben Megrendelő egy éven belül legalább egy alkalommal nem vette át a részére kiszállított hibátlan terméket, és a megrendelést a szállítást 24 órával megelőzően nem vonta vissza.

Eladó az eredménytelen kiszállításokról jegyzőkönyvet vesz fel, amelyeket a megrendelések visszautasításával, illetve a megrendelések benyújtását lehetetlenné tevő technika alkalmazásával egyidejűleg küld meg Megrendelő regisztrált e-mail címére.

A szerződés megszűnése, eljárás hibás teljesítés esetén

A szerződés megszűnése

A felek között létrejött szerződés

- amennyiben a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 20. § szerinti megrendelői elállásra érvényesen sor kerülhet, úgy a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 20. § szerinti megrendelői elállásra nyitva álló határidő lejártát és a szerződés teljesítését követően,
- egyéb esetben a teljesítést követően

szűnik meg.

Eljárás hibás teljesítés esetén

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez tartozó 3. mellékletét a kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztatót innen tudja letölteni:

[A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató](#)

Termékszavatosság és kellékszavatosság

Termékszavatosság

A meghirdetett terméket bemutató, az internetes felületen közzétett termékismertető az egyes termékek előállítója által szolgáltatott adatoknak felel meg.

A termék hibája esetén Megrendelő követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a terméket cserélje ki. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

A gyártó mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy

- a) a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta;
- b) a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy
- c) a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

Csere esetén a kicserélt termékre, kijavítás esetén a termék kijavítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági kötelezettség a gyártót terheli.

Megrendelő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát az Eladóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért Megrendelő felelős.

A gyártót a termékszavatosság az adott termék általa történt forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidő eltelté jogvesztéssel jár.

Kellékszavatosság

Eladó a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik. Kellékszavatossági igénye alapján Megrendelő választása szerint

- a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az Eladónak - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével Megrendelőnek okozott érdeksérelmet;
- b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát Eladó költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha Eladó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a nem tud eleget tenni, vagy ha Megrendelőnek a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Megrendelő a választott kellékszavatossági jogáról másira térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles Eladónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre Eladó adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Megrendelő a hiba felfedezése után késedelem nélkül, fogyasztónak minősülő Megrendelő esetén legkésőbb két hónapon belül köteles a hibát Eladóval közölni. A közlés késedelméből eredő kárért Megrendelő felelős.

Megrendelő kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év, fogyasztónak minősülő Megrendelő esetén két év alatt évül el. Ha a szerződés tárgya használt dolog, az elévülési határidő egy év. Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt Megrendelő a dologt rendeltetés szerűen nem tudja használni. A dolognak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik.

A szavatossági igényt a szolgáltatott dolog minden olyan hibája miatt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, amely a megjelölt hibát előidézte. Ha Megrendelő a szavatossági igényét a dolognak - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a dolog egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

Ha Eladó a szavatossági igény teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a Megrendelőt.

Egyes termékek kijavítása vagy kicserélése a jogszabályban javasolt 15 napos határidőt meghaladhatja. Eladó vállalja, hogy a kijavításra vagy kicserélésre jogos igény esetén legkésőbb a bejelentést követő 60 napon belül sor kerül.

Ha a termék meghibásodásában Megrendelőt terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a szavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában Megrendelő köteles viselni, ha a dolog karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha Eladó e tekintetben tájékoztatói kötelezettségének eleget tett.

[49/2003. \(VII. 30.\) GKM rendelet a fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézéséről](#)

Panaszkezelés

Amennyiben Megrendelő panasszal fordul Eladó felé, azt az alábbi letölthető nyomtatványon teheti meg, melyet e-mailben vagy postai úton a korábban már megadott elérhetőségeken tudja bejelenteni:

"Bejelentés a vásárló minőségi panaszáról" bejelentőlap letöltése

Eladó a panaszt 30 napon belül köteles kivizsgálni, továbbítani esetlegesen a gyártó/importőr felé, majd a vizsgálat eredményéről írásban értesíti Megrendelőt. A panasz benyújtására az Eladó felé közvetlenül, a vásárlás visszaigazoló e-mail üzenetében feltüntetett elérhetőségeken van lehetőség.

Bankkártyás fizetés esetén a fizetéssel kapcsolatosan felmerült panaszt Eladó továbbítja a hatáskörrel rendelkező pénzintézet felé.

Megrendelő – amennyiben fogyasztónak minősül – panaszának elutasítása esetén jogosult a Budapesti Békéltető Testülethez fordulni a fogyasztói jogvita rendezése érdekében. Bővebb információ a Budapesti Békéltető Testület tevékenységéről, valamint elérhetőségei:

- <http://bekeltet.hu/>
- e-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu
- telefonszám: 06 (1) 488-2131
- székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.
- levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

Amennyiben Megrendelő a fogyasztói jogvitát online szeretné lefolytatni és rendezni, azt megteheti a <http://ec.europa.eu/odr> alatt található online vitarendezési platformon keresztül.

A fogyasztónak minősülő Megrendelő panaszával fogyasztóvédelmi hatósági eljárást is kezdeményezhet a területileg illetékes hivatalnál. Bővebb információ az eljárásról, valamint a

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság elérhetőségei:

- <http://fogyasztovedelem.kormany.hu/node/4535>
- cím: 1088 Budapest, József krt. 6.
- levelezési cím: 1428 Budapest, PF: 20.
- Központi telefonszám: +36 1 459 4800
- Faxeszám: +36 1 210 4677
- <http://jarasinfo.gov.hu/jarasok-lista>

Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály

- Cím: 1051 Budapest, Sas u. 19. 3. em.
- Postacím: 1364 Budapest, Pf.: 144.
- Telefonszám: +36-1 450-2598
- <http://www.kormanyhivatal.hu/hu/budapest/szervezeti-egyseg/fogyasztovedelmi-foosztaly-2017>
- E-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu

Eladó felügyeleti szervei továbbá:

Budapest Főváros XIX. Kerület Kispesti Polgármesteri Hivatal Jegyzője

- Cím: 1195 Budapest, Városház tér 18-20.
- Telefonszám: +36-1 347-4529
- <http://fori.hu/elerhetosegek-xix-kerulet>

E-mail: jegyzo@kispest.hu

Panaszát az Online Vitarendezési Platformon is megteheti, amelynek linkje a következő: <http://ec.europa.eu/odr>

Adatkezelési, adatvédelmi szabályozás

Megrendelő a megrendeléssel hozzájárul ahhoz, hogy az elektronikus megrendelés során általa megadott személyes adatait a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben és időtartamban Eladó saját rendszerében mint adatkezelő kezelje és tárolja, a szerződés teljesítése során felhasználja, valamint a Fuárcég felé továbbítsa.

Szolgáltató részletes adatkezelési elveit és adatvédelmi tájékoztatóját a Honlapon megtalálható Adatkezelési tájékoztató tartalmazza, amely az ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi. A megrendelés leadásával Megrendelő hozzájárulását adja az Adatkezelési tájékoztatóban meghatározott műveletek végrehajtásához.

Tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat

A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény (továbbiakban: Fttv.) 3. § (1) bekezdése szerint tilos a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat.

A (2) bekezdés szerint tisztességtelen az a kereskedelmi gyakorlat,

a) amelynek alkalmazása során a kereskedelmi gyakorlat megvalósítója nem az ésszerűen elvárható szintű szakismerettel, illetve nem a jóhiszeműség és tisztesség alapelveinek megfelelően elvárható gondossággal jár el (a továbbiakban: szakmai gondosság követelménye), és

b) amely érzékelhetően rontja azon fogyasztó lehetőségét az áruval kapcsolatos, a szükséges információk birtokában meghozott tájékozott döntésre, akivel kapcsolatban alkalmazzák, illetve akihez eljut, vagy aki a címzettje, és ezáltal a fogyasztót olyan üzleti döntés meghozatalára készteti, amelyet egyébként nem hozott volna meg (a továbbiakban: a fogyasztói magatartás torzítása), vagy erre alkalmas.

A (3) bekezdés szerint a (2) bekezdés értelmében tisztességtelen különösen az a kereskedelmi gyakorlat, amely megtévesztő (6. § és 7. §) vagy agresszív (8. §).

Az Fttv. 3. § (5) bekezdése szerint: „A fogyasztókkal szembeni kereskedelmi gyakorlatra vonatkozóan az 1. § (4) vagy (5) bekezdése szerint külön jogszabályban előírt, az e törvényben foglaltaknál szigorúbb követelményeket megsértő kereskedelmi gyakorlat tisztességtelen.”

Az Fttv. 6. § (1) bekezdés i) pontja szerint:

„Megtévesztő az a kereskedelmi gyakorlat, amely valótlan információt tartalmaz, vagy valós tényre figyelemmel megjelenésének valamennyi körülményére – olyan módon jelenít meg, hogy megtéveszti vagy alkalmas arra, hogy megtévesztesse a fogyasztót az alábbiak közül egy vagy több tényező tekintetében és ezáltal a fogyasztót olyan üzleti döntés meghozatalára készteti, amelyet egyébként nem hozott volna meg, vagy erre alkalmas:

i) a fogyasztó jogai, illetve a fogyasztót az ügylet folytán esetlegesen terhelő hátrányos jogkövetkezmények kockázata.

Az Fttv. 7. § (1) Megtévesztő az a kereskedelmi gyakorlat, amely

a) - figyelembe véve valamennyi tényt, továbbá a kommunikáció eszközének korlátait az adott helyzetben a fogyasztó tájékozott üzleti döntéséhez szükséges és ezért jelentős információt elhallgat, elrejt, vagy azt homályos, érthetetlen, félreérthető vagy időszerűtlen módon bocsátja rendelkezésre, vagy nem nevezi meg az adott kereskedelmi gyakorlat kereskedelmi

célját, amennyiben az a körülményekből nem derül ki, és

b) ezáltal a fogyasztót olyan ügyleti döntés meghozatalára készíti, amelyet egyébként nem hozott volna meg, vagy erre alkalmas (a továbbiakban: megtévesztő mulasztás).

Az Fttv. 19.§-a szerint: „A kereskedelmi gyakorlat tisztességtelenségének megállapításra irányuló eljárásra az e törvényben meghatározott eltérésekkel a fogyasztóvédelmi hatóság eljárása tekintetében a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.), rendelkezéseit kell alkalmazni.”

Az Fttv. 2. §-a szerint: „E törvény alkalmazásában:

d) kereskedelmi gyakorlat: a vállalkozásnak, illetve a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő értékesítésével, szolgáltatásával vagy eladásösztönzésével közvetlen kapcsolatban álló magatartása, tevékenysége, mulasztása, reklámja, marketingtevékenysége vagy egyéb kereskedelmi kommunikációja,

e) kereskedelmi kommunikáció: a vállalkozás önálló foglalkozásával vagy gazdasági tevékenységével közvetlenül összefüggésben történő információközlés, függetlenül annak megjelenési módjától, eszközétől,

f) reklám: a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló törvényben ekként meghatározott fogalom,”

Az Fttv. 9. § (1) bekezdése szerint: „A tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértéséért felel az a vállalkozás, amelynek a kereskedelmi gyakorlattal érintett áru értékesítése, eladásának ösztönzése közvetlenül érdekében áll.”

Az Fttv. 9. § (2) és (3) bekezdése szerint: „Az (1) bekezdés szerinti vállalkozás felel akkor is, ha a kereskedelmi gyakorlatot szerződés alapján más személy valósítja meg a vállalkozás érdekében vagy javára.

(3) A (2) bekezdéstől eltérően, a kereskedelmi kommunikáció megjelenítési módjával összefüggő okból eredő jogsértésért az is felel, aki a kereskedelmi kommunikációt az arra alkalmas eszközök segítségével megismerhetővé teszi, valamint aki önálló gazdasági tevékenysége körében a kereskedelmi kommunikációt megalkotja vagy ezzel összefüggésben egyéb szolgáltatást nyújt, kivéve, ha a jogsértés az (1) bekezdés szerinti vállalkozás utasításának végrehajtásából ered. Az ilyen jogsértő kereskedelmi gyakorlattal okozott kárért e személyek az (1) bekezdés szerinti vállalkozással egyetemlegesen felelnek.

Technikai tudnivalók, vonatkozó jogszabályok, záró rendelkezések

Technikai tudnivalók

A Honlap megtekintéséhez speciális programra nincs szükség. Az általános használatban lévő, internetezésre szolgáló böngészőprogramokkal webáruházunk problémamentesen megtekinthető. Előfordulhat, hogy az adott böngészőprogramban az általánostól eltérő beállításokat alkalmaznak. Az ebből eredő károkért nem vállalunk felelősséget. Ha az oldal megtekintésével mégis problémája van, kérjük, vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal az **info[kukac]bione.hu** email címen.

Vonatkozó jogszabályok

A felek közötti jogviszonyra vonatkozó főbb jogszabályok, melyek a <http://njt.hu/> internetes oldalról elérhetők:

- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2011. CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról
- 45/2014. (II.26) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól

Záró rendelkezések

Eladó jelen szerződésből eredő bármilyen igény felmerülése esetén törekszik Megrendelővel való együttműködésre, ennek megfelelően Megrendelő igényeit és a Szolgáltatás színvonalának emelését elősegítő javaslatait teljes munkaidőben fogadja a fent ismertetett elérhetőségeken.

Amennyiben a vásárlása során bármilyen panasz merül fel, úgy kérjük, hogy reklamációjával kapcsolatban forduljon hozzánk bizalommal az elérhetőségek menüpontban található telefonszám és e-mail cím egyikén.

Panaszát rögzítjük és egy éven keresztül megőrizzük, illetőleg intézkedünk a panasz kivizsgálása érdekében az ÁSZF 17. pontjában foglaltak szerint.

Panaszának elutasítása esetén az alább felsorolt szervekhez fordulhat:

Felügyeleti szerveink és jogorvoslati lehetőségek:

1. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság elérhetőségei:

- <http://fogyasztovedelem.kormany.hu/node/4535>
- cím: 1088 Budapest, József krt. 6.
- levelezési cím: 1428 Budapest, PF: 20.
- Központi telefonszám: +36 1 459 4800
- Faxszám: +36 1 210 4677
- <http://jarasinfo.gov.hu/jarasok-lista>

2. Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály

- Cím: 1051 Budapest, Sas u. 19. 3. em.
- levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 144.
- Telefonszám: +36-1 450-2598
- <http://www.kormanyhivatal.hu/hu/budapest/szervezeti-egyseg/fogyasztovedelmi-foosztaly-2017>
- E-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu

3. Budapest Főváros XIX. Kerület Kispesti Polgármesteri Hivatal Jegyzője

- Cím: 1195 Budapest, Városház tér 18-20.
- Telefonszám: +36-1 347-4529
- <http://fori.hu/elerhetosegek-xix-kerulet>
- E-mail: jegyzo@kispest.hu

4. Budapesti Békéltető Testület

- Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.
- levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.
- Telefonszám: +36-1 488-2131

- E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Amennyiben a vásárlása során bármilyen panasz merül fel, úgy kérjük, hogy reklamációjával kapcsolatban forduljon hozzánk bizalommal a weboldalon megadott elérhetőségeken (e-mail, telefonszám).

Vásárlási feltételek (ÁSZF) letöltése:

Jelen Általános szerződési feltételek (ÁSZF) letölthető az alábbi linkről:

[ÁSZF letöltése](#)